**บทที่ 2**

**ทฤษฏีที่เกี่ยวข้องและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**

**2.1 ทฤษฏีที่เกี่ยวข้อง**

2.1.1 วงจรการพัฒนาระบบ (Systems Development Life Cycle)

2.1.2 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram)

2.1.3 React native

2.1.4 ภาษาพีเอชพี (PHP)

2.1.5 จาวาสคริป (JavaScript)

2.1.6 Bootstrap

2.1.7 ระบบจัดการฐานข้อมูล Mysql

2.1.8 กำรนอร์มัลไลเซชัน (Normalization)

**2.2 ผลงำนวิจัยที่เกี่ยวข้อง**

2.2.1 ปริยา นาคนุ (2557) ระบบบริหารจัดการซ่อมปุกกรณ์คอมพิวเตอร์ กรณีศึกษาบริษัท บีดีเอสเวอร์ คอน(ประเทศไทย)

2.2.2 นายพลวัฒน์ สามพ่วงบุญ, นายกิตติ หวนสันเทียะ (2559) ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ กรณีศึกษาบริษัท เจเจแอลคอมพิวเตอร์

2.2.3 นางสาวธาราทิพย์ วีระรักษ์เดชา (2557) การพัฒนาระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ของบริษัทในเครือ Sonic Group

2.2.4 ภัทรพงษ์ อักษร (2561) การพัฒนาระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2.2.5 นายกำพลทอง หนองบัว, นางสาวปรียานันท์ วิไลศิริวงศ์ (2553) จัดทำระบบบริหารการจัดการโปรแกรมซ่อมบำรุง บริษัทออโต้แครี่เออร์ (ประเทศไทย) จํากัด